

INFORME DE **GESTIÓN 2021**

Cruz Roja Colombiana
Seccional Guajira

Principios Fundamentales



HUMANIDAD

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento a la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

IMPARCIALIDAD

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

NEUTRALIDAD

Con el fin de conservar la confianza de todos, se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

INDEPENDENCIA

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios de la Cruz Roja.

VOLUNTARIADO

Es un Movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

UNIDAD

En cada país solo puede existir una sola Sociedad de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

UNIVERSALIDAD

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Misión

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la dignidad humana de las personas más vulnerables, en todas las circunstancias, fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el espíritu humanitario de los voluntarios bajo los Principios y Valores de la Institución.



Visión

La Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira será en el 2020, una institución humanitaria reconocida a nivel regional, nacional e internacional en salud, educación y gestión del riesgo fortaleciendo la resiliencia de las comunidades y contribuyendo a la construcción de paz así como por la prestación de servicios con calidad a través de su talento humano calificado, tecnología a la vanguardia e infraestructura adecuada, siendo sostenible y competitiva.

GOBIERNO
Junta Directiva

Félix Guillermo Solano Pana
Presidente Seccional

Magdalena Espinosa de Salas
Primera Vicepresidenta

Ramón de Armas Márquez
Segundo Vicepresidente

Gabriel Antonio Ricardo Bray
Vocal

Emiro Bohórquez Correa
Vocal

Auly Jesús Cortés Mindiola
Vocal

Valerio Rafael Maestre Brito
Vocal

Nasser Khaled Gebara
Representante de la Unidad Municipal y Grupos de Apoyo

Nayibe Viecco Rivadeneira
Representante Agrupación Damas Grises

Yair José Rojas Acosta
Representante Agrupación Juventud

Hugues Domingo Blanchar Arregoces
Representante Agrupación Socorrismo

GESTIÓN
Líderes de áreas

Ibeth Margarita Pinedo De la hoz
Directora Ejecutiva Seccional

Magda García Cardozo
Gestión Humana

Fabio Romero Arredondo
Voluntariado

Jennefer Solano Ochoa
Salud IPS

Deiber Casseres Navarro
Gestión del Riesgo

Judith Marmolejo Pino
Convenios y Proyectos

María José Ospino Orozco
Comunicación e Imagen

Yaneth Medina Bertiz
Financiera

Evin Pinto Moscote
Jurídica

Lilia Freyle Julio
Salud y Seguridad en el Trabajo

Eder Cuadros Álvarez
Construcción de Paz y Doctrina

Mensaje Del Presidente



Félix Guillermo Solano Pana
Presidente Seccional

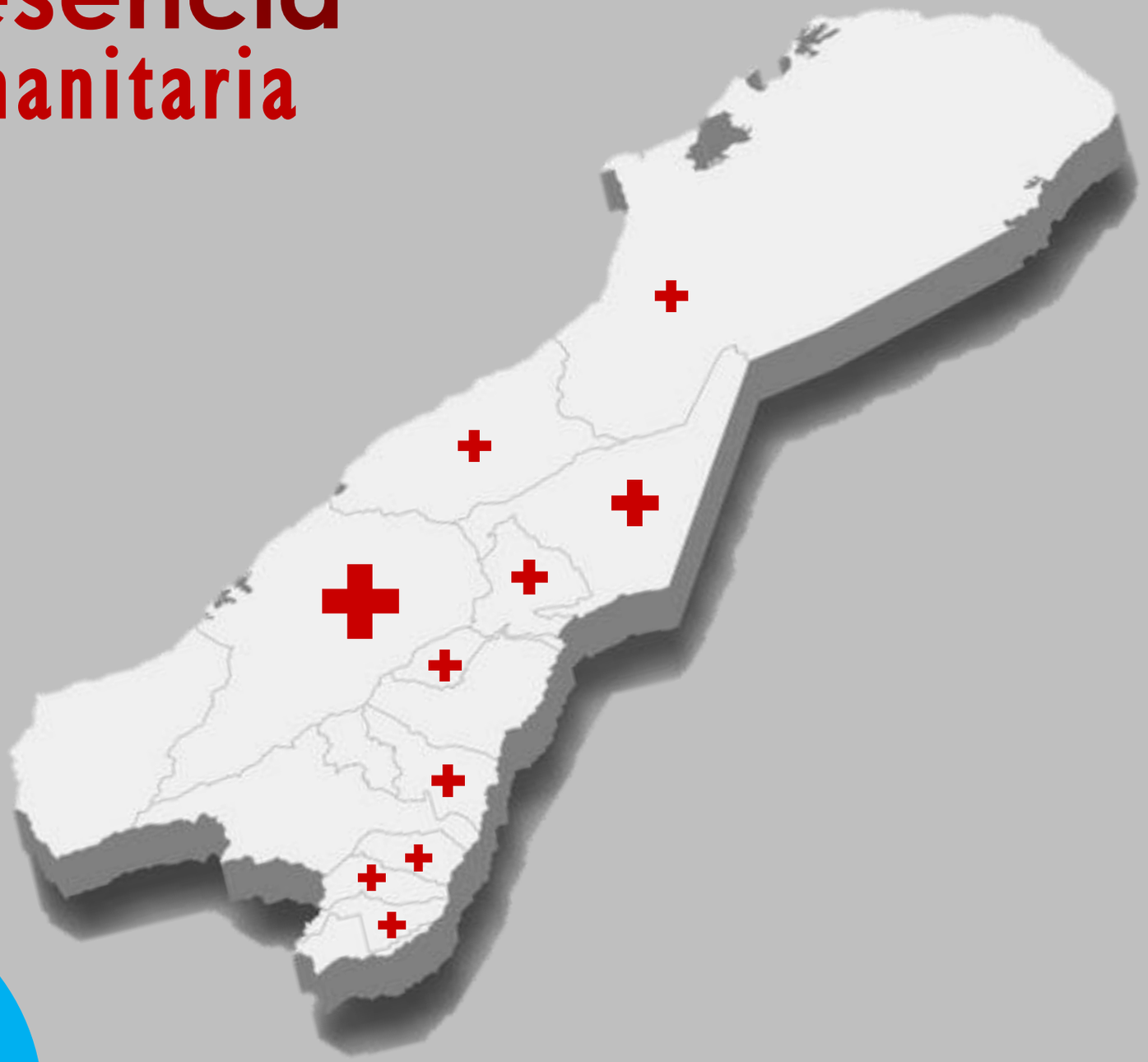
Doy gracias a Dios por permitirme continuar al frente de la gestión humanitaria en un año retador y lleno de desafíos que nos originó la pandemia.

El 2021 ha sido un año lleno de contrastes, donde logramos cosas muy importantes en la gestión, con el acompañamiento de un equipo comprometido, en el cual se pudo mantener proyectos durante la pandemia que nos permitiera continuar con la sostenibilidad de la labor humanitaria así como de la institución.

Para el 2022 continúan los grandes retos y desafíos, tenemos la gran apuesta de lograr la sostenibilidad financiera de la Seccional, a través de nuestras unidades de negocios, IPS y el sueño de materializar el Instituto, nos enfrentamos a la reforma estatutaria lo cual permitirá consolidarnos y posicionarnos como marca líder en lo humanitario.

Es propicio agradecer a los miembros de la Junta Directiva, su acompañamiento durante todo mi período presidencial, invitarles a continuar sumando desde su rol, experiencia y conocimiento a construir en el territorio una Cruz Roja más fuerte, unida y dinámica que permita llegar a todo el Departamento a través de un equipo conformado por voluntarios y trabajadores en el marco de nuestra mayor premisa, salvar vidas.

Presencia Humanitaria



10
Municipios

509
Voluntarios

146
Empleados y contratistas

49 años

Fortalecimiento Institucional

Inversión propiedad planta y equipo



$467.714.335

Inversión total

Inversión destinada a la adquisición de inmueble, adecuación de infraestructuras, y puntos de atención, emblematización, formación básica y continuada.

$397.000.000

En la sede principal se realizó:

- Adquisición de inmueble en el Distrito de Riohacha
- Adecuación punto de prestación de servicio de vacunación

$70.714.335

En 5 Grupos de Apoyo se realizó:

(Urumita, Villanueva, El Molino, Fonseca y Camarones)

- Adecuación de infraestructura
- Cerramiento de predios
- Emblematización
- Formación básica y continuada
- Uniformes

SALUD

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

44.956
Beneficiarios de la IPS

La IPS de la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira ha contribuido arduamente en el ámbito del sector salud en el Departamento.



Principales Servicios

Medicina General	Odontología	Laboratorio Clínico	Vacunación	Enfermería
3.412	**1.778**	**10.044**	**543**	**903**

ACCIONES SOBRE COVID-19

Como IPS hemos dado respuesta a las principales necesidades derivadas de la pandemia por la Covid-19.



La IPS de la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira dio apertura del servicio de vacunación Covid-19 y educación constante a la comunidad en general apoyando en la disminución de la propagación del Virus SARS Covid-19 en el Departamento.

Aplicamos
24.389 dosis

Pruebas de detección del Virus SARS Covid-19 favoreciendo al diagnóstico oportuno y contribuyendo a la disminución de la propagación de la enfermedad causada por el virus.

1.663 pruebas realizadas

NUTRICIÓN

Para la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad son ejes principales en las poblaciones de mayor vulnerabilidad.

Por medio de un equipo extra mural llegamos a zonas apartadas y vulnerables con el propósito de brindar valoración y seguimiento nutricional de los menores de 0 a 5 años que hacen parte del programa de nutrición en convenio con las EPS de Cajacopi y Salud Total.



2.224
Menores atendidos

Control para conocer su peso, talla, perímetro braquial y cefálico.

Entrega de suplementos nutricionales a los menores de 0 a 5 años en el Departamento.

Seguimiento y acompañamiento interdisciplinario a través de pediatría, medicina general, nutrición, trabajo social, odontología y enfermería a los beneficiarios en el proceso nutricional con el fin de evaluar su proceso.

LOGROS EN LA IPS



- Reapertura servicio toma de citología y traslado asistencial básico, apertura de servicios consulta externa, enfermería, medicina general, odontología, vacunación, nutrición en modalidad extramural y domiciliaria.
- Adecuación del consultorio de sala de procedimientos, organización documental y asignación de valores a cada servicio ofertado.
- Elaboración del programa Nutricional 2021y contrato con la EPS Cajacopi.
- Comercialización de vacunas no PAI.
- Adecuación y remodelación del consultorio de vacunación PAI regular.
- Capacitación continua del recurso humano de facturación, medicina general, odontología, vacunación y laboratorio clínico.
- Dotación de equipos y elementos requeridos según la resolución 3100; se adquirió balanzas, tallimetros, tensiómetros infantometros, cintas métricas, equipos de órganos, electro cardiógrafos, desfibrilador automático.
- Cumplimiento en la realización de los reportes obligatorios ante la Supersalud en los tiempos establecidos por la entidad.
- Trabajo interinstitucional de forma articulada con la Secretaria de Salud.

Atención en Salud a **POBLACIÓN MIGRANTE**

27.513
Beneficiarios



Proyecto Humanitario para la Migración en Colombia

15.838
Personas atendidas

En donde se busca reducir las necesidades de salud y protección de las poblaciones migrantes y las comunidades de acogida (Población colombiana que regreso al país, desplazados y familias mixtas).

Cuenta con dos modalidades:

- Unidad de atención en salud (UAS) con servicios de medicina general, enfermería, odontología y entrega de medicamentos
- Institución prestadora de servicios (IPS) con servicios especializados y laboratorios.

Proyecto Regional de Asistencia Humanitaria a la Migración

4.220
Personas atendidas

Contribuir al mejoramiento del acceso de la atención en salud a la población afectada por el fenómeno migratorio.

Líneas de atención:

- Primeros auxilios
- Enfermería
- Medicina General

Proyecto Mariposa Monarca

2.523
Personas atendidas

Prestar asistencia humanitaria a las personas en situaciones de movilidad humana.

Líneas de atención:

- Salud Nutricional
- Charlas promoción y prevención.

Atenciones con la Smart Clinic

738
Personas atendidas

La población migrante, colombianos retornados y comunidad de acogida, recibieron atención en medicina de precisión con sistemas de ultrasonido, dispositivos de diagnósticos portátiles livianos de **rayos X**, consultorio y sala de procedimientos a través servicios de **pediatría** y **ginecobstetricia**.



Plan de vacunación Covid-19

4.194
Personas recibieron

Charlas de promoción y mantenimiento de la salud mediante educación comunitaria sobre la estrategia nacional de vacunación de Covid-19

Fortalecimos **14 HOSPITALES** DEL DEPARTAMENTO



521
Equipos médicos

Los elementos se entregaron con el objetivo de cooperar y apoyar el fortalecimiento de las capacidades de la red hospitalaria en el Departamento y seguir afrontando la pandemia ocasionada por la Covid-19.

Se articulo USAID, la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y la Cruz Roja Colombiana, junto al Ministerio de Salud y Protección Social para atender la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19

$ 962.651.647
Inversión Equipos médicos

9	34	68	58	33	48	28	15	80	80	68
Camas	Laringoscopios	Hojas Laringos	Termómetros Laser	Carros de Paro	Camillas	Desfibriladores	EKG	Tensiómetros	Fonendoscopios	Glucómetros

EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE



80.912

Personas atendidas por acciones de Gestión de Riesgo en Conocimiento del Riesgo, Reducción de Riesgo, Manejo de Desastres

Realizamos educación para la prevención a: **24.745 personas**

- Covid-19
- Prevención vial
- Cambio climático
- Manejo de residuos
- Prevención del dengue
- Riesgos sobre el uso de la pólvora

En Agua, Saneamiento e Higiene entregamos:

- 240.000 litros de agua
- 2.341 kits de higiene
- 200 bidones
- 45 filtros para tratamiento domiciliario
- 3 sistemas de agua comunitarios
- 1 planta potabilizadora por ósmosis inversa

RESPUESTA



Asistencia humanitaria en emergencia:

- 12.753 Asistencia alimentaria y no alimentaria
- 120 transferencia en efectivo
- 2.995 kits

ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y DESASTRES

19

Emergencias atendidas

- Inundaciones
- Accidente de transito
- Búsqueda de desaparecido
- Vendavales
- Social

27

Eventos masivos En donde los voluntarios prestaron primeros auxilios a 22 asistentes.

REPRESENTACIONES INSTITUCIONALES



TIPO DE REUNIÓN	CANTIDAD	TEMAS TRATADOS
Consejo Departamental de Gestión del Riesgo	27	Ampliación declaratoria emergencia sanitaria por COVID-19 Seguimiento plan de acción específico por COVID-19, inundaciones, incendios forestales.
Consejo Distrital de Gestión del Riesgo	12	Afectación Incendios Forestales, inundaciones, erosión costera, dengue
Consejos Municipales de Gestión del Riesgo	25	Declaratorias de calamidad pública por COVID-19, Inundaciones
Salas de Crisis Nacional	19	Seguimiento a movilizaciones sociales, COVID, afectación por emergencias
Mesa Departamental WASH	7	Balance de acciones interinstitucionales realizadas
Coordinación con CICR	6	Definición de criterios, presupuestos, metodologías de las actividades a realizar, construcción PDA 2022
Equipo Nacional Gestión de Riesgo		Reporte de acciones realizadas
GIFMM	2	Balance de acciones realizadas por la institución en temas de migración
Agencia Nacional de Seguridad Vial	3	Construcción guías para la atención a Siniestros Viales

Construcción de Paz y DOCTRINA INSTITUCIONAL



COMUNICACIÓN OPERACIONAL

Con la estrategia de comunicación operacional se dio a conocer la misión institucional, acciones humanitarias, programas institucionales, la identificación de su personal y bienes.

280
Líderes comunitarios
conocieron el accionar humanitario

95
Integrantes de la institución recibieron y fortalecieron en doctrina institucional

RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES

2
Solicitudes de búsqueda

16.296
Servicios prestados entre llamadas, internet, carga de celular y aperturas de casos

2 Unidades municipales
Realizan la implementación del programa (Maicao y Riohacha)

PROTECCIÓN

30.958
Personas beneficiadas con:



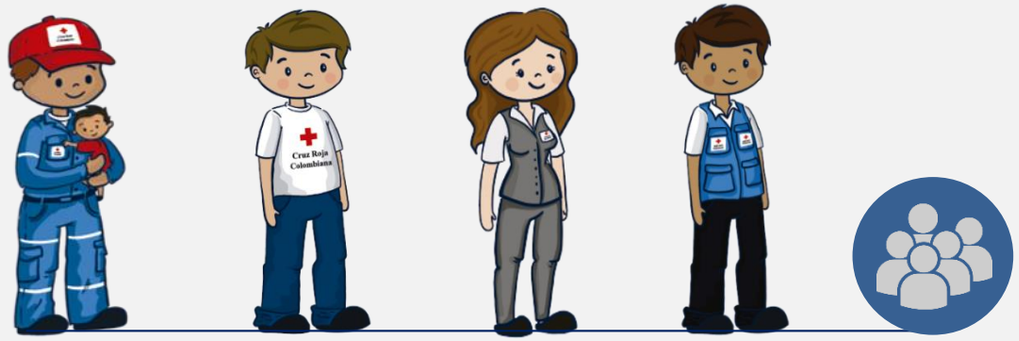
- Orientación en rutas de atención
- Entornos protectores
- Espacio amigable
- Espacios de difusión y restablecimiento de derechos

Con las acciones realizadas se ha logrado atender a la población migrante y las comunidades de acogida (población colombiana que regresaron al país, desplazados y familias mixtas).

VOLUNTARIADO

Nuestros voluntarios desarrollan acciones en todo el Departamento a través de las agrupaciones de Socorrismo, Juveniles, Damas Grises y voluntarios de Apoyo Comunitario, quienes trabajan con pasión, entrega y compromiso para llevar alegría y amor a cientos de comunidades vulnerables.





229 Socorrismo

192 Juventud

58 Damas Grises

28 Directivos

2 Voluntarios comunitarios

509 Voluntarios Activos

37.268 Horas de servicio

La Seccional realizó actualización de la base de datos del talento humano voluntario en el nuevo sistema de gestión a la fecha de actualizo en un 95 %

VOLUNTARIADO



Formación continuada

- **33** Procesos formativos
- **$ 18.115.400**
  Inversión formación continuada

Doctrina institucional, gestión de riesgo, acceso más seguro, primeros auxilios, talleres departamentales de liderazgo, recreación, misión médica, agua, saneamiento e higiene.

Bienestar

$ 6.360.400
Inversión bienestar

Celebración del día del voluntariado, de fechas especiales y auxilio apoyo a calamidad.

Respuesta
ALIMENTARIA

CONVENIO CON EL PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS



117.658
Beneficiarios

Se entregaron transferencias basadas en efectivo a migrantes, colombianos retornados y comunidades de acogida, por medio de estas acciones se buscó empoderar a las personas con opciones para hacer frente a sus necesidades esenciales, entre estos, la alimentación y nutrición.

Se ejecuta en:

- Riohacha
- Maicao

Se realizó:

- Entrega de bonos alimentarios
- Educación comunitaria

Cooperación
INTERNACIONAL



$ 2.219.430.630

Se obtuvieron como fuente de Cooperación internacional.

$ 258.053.318

Se gestionaron 4 proyectos con Sociedades Nacionales como la Cruz Roja Colombiana, Americana, Noruega y Alemana.

$ 88.778.368

Se desarrollaron 5 proyectos con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR).

$ 78.945.000

Se llevaron a cabo 2 proyectos con la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC)

12 Proyectos
Se ejecutaron

$ 2.645.207.316 COP
Gestionados en el 2021

Nuestros **ALIADOS**



IFRC

CICR

Cruz Roja Colombiana

Cruz Roja Americana

Deutsches Rotes Kreuz

Norwegian Red Cross

LOTERÍA de la Cruz Roja Colombiana

USAID

WFP Programa Mundial de Alimentos PMA

Ayuda Humanitaria y Protección Civil

Gestión en **PRENSA**

Se realizó despliegue en medios de comunicaciones más relevantes a nivel local, regional y nacional logrando que más de mil personas vieran, escucharan y conocieran de la labor humanitaria que se desarrolla en el departamento de La Guajira obteniendo las cifras que se detallan.



MEDIO DE COMUNICACIÓN	No. NOTICIAS	VALOR FREE PRESS	AUDIENCIA
TELEVISIÓN	9	$ 81.038.536	972.020
PRENSA IMPRESA	29	$ 68.732.587	416.482
PRENSA DIGITAL	33	$ 17.916.205	3.863
RADIO	20	$ 15.329.943	44.335
TOTAL	**91**	**$ 183.017.271**	**1.436.700**

Se publicaron 91 noticias desde enero hasta diciembre 2021, estos contenidos de noticias se dan con una inversión de $0 y una retribución en free press de

$ 183.017.271.

Estas cifras se obtienen gracias a la monografía mediática de Siglo data + Hallon – Inteligencia de medios de la SNCRC.

COMUNICACIÓN EXTERNA



Estos son algunos de los medios donde se emitieron las notas

TELEVISIÓN

CM& LA NOTICIA

CV NOTICIAS

RADIO

RADIO NACIONAL DE COLOMBIA

UNIGUAJIRA ESTÉREO 89.3

Cardenal Stereo

guajira estéreo 107.3 fm

PRENSA IMPRESA

DIARIO DEL NORTE
Periódico de la Región Caribe

al día
Un periódico diferente.

EL HERALDO

GUAJIRA NEWS
Prensa y Comunicaciones Digitales

PRENSA DIGITAL

GUAJIRA GRAFICA

CG

LGH
LA GUAJIRA HOY.COM

La Pluma de Sandra

COMUNICACIÓN DIGITAL

En el año 2021 logramos llegar a más personas a través de las acciones publicadas en las redes sociales oficiales de la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira durante todo el año.



355

Publicaciones
en todas las redes sociales.

1.017

Nuevos usuarios
en canales digitales (redes sociales).

165.999

Personal alcanzadas
en canales digitales (redes sociales).

El alcance se realiza de manera orgpúblicoánica es decir inversión 0 para llegar a este.

9.103

Cantidad de interacciones
Esta cifra corresponde al número total de me gustas, comentarios y veces en que se compartieron las publicaciones en redes sociales.

Seguridad y Salud en el **TRABAJO**



Los estándares alcanzados y/o con avances logrados en nuestra calificación del sistema de gestión por parte de la ARL, basados en la resolución 0312 de 2019 son:

Política SST	100%
Política de prevención y control de consumo de alcohol, tabaco y drogas	100%
Reglamento de higiene y seguridad industrial	100%
Acta de elección COPASST	100%
Acta de conformación comité convivencia laboral	100%
Matriz de identificación de peligro	90%
Procedimiento de reportes de actos y condiciones inseguras	90%
Programa vigilancia epidemiológica	80%
Programa de pausas activas	100%
Programa de estilo de vida saludable	100%
Programa EPP	100%
Programa de inspecciones	100%
Plan anual de trabajo del SG-SST	60%
Plan de emergencia y contingencias	100%
Programa estilo de vida saludable	100%

- Se logra un puntaje de **58%** de calificación en avance total del SG-SST.
- Se realizaron **11** capacitaciones de manera presencial y virtual.

JURÍDICA



La oficina de Jurídica de la institución durante el año 2021 centro su accionar principalmente en las siguientes líneas:

- Elaboración y revisión de contratos de la Seccional que suscribe con cooperantes de carácter nacional e internacional. Al igual que los contratos que adelanta la Seccional para sus fines institucionales
- Formalización de los predios de la institución se desarrollaron acciones pertinentes con el propósito de formalizar escrituras de los distintos predios que posee en el departamento de La Guajira (Riohacha Maicao, Fonseca, Urumita, El Molino, Villanueva y el corregimiento de Camarones).
- Se presentaron contestaciones de las distintas demandas instauradas en contra de la Seccional por particulares entre ellas se puede resaltar Eusebio Cantillo y otros quien pretende se le reconozca y pague una indemnización por la muerte de ahogamiento del menor Jesús Andrés Cantillo Pinto en las playas del Distrito de Riohacha, los ex empleados de extinta CRECES que buscan el reconocimiento de obligaciones laborales en la cual se asistió a las audiencias correspondientes en donde la mayoría están pendiente de fallo de primera instancia.

SISTEMAS



El área de sistemas logro en el año 2021:

- Contar con **Switch de red Administrable capa 3**
  - Es compatible con métodos de configuración
  - Implementación de tecnologías como VLAN.
  - Mejora la seguridad perimetral.
  - Mejora en la velocidad.
  - Flexibilidad para reaccionar ante el crecimiento de la red.
  - Mejor confiabilidad, disponibilidad y optimización de la red.
- Se obtuvo un **equipo de red Firewall**
  - Permite la conexión remota vía VPN PPTP SSL L2TP.
  - Permite la implementación de conexiones wifi vía Hostpot.
  - Gestión remota.
  - Implementación de colas o velocidad y prioridad en paquetes QoS.
- **Cableado estructurado**
  Se cuenta con cableado estructurado en los puestos de trabajo de los usuarios lo cual mejora la estabilidad de la red LAN y WAN, en la velocidad de las conexiones a los diferentes sistemas de información local e internet.
- **Conexión de red Wifi**
  Instalación de puntos de acceso a la red via wifi en espacios donde no es posible la instalación de puntos de red LAN.
- **Sistema de protección UPS**
  Se cuenta con un equipo de protección de energía eléctrica para el Rack de comunicaciones principal.
  Cultura de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo lo cual se cumplió cabalmente optimizando el desarrollo de las actividades.

Edición y Diseño
Comunicación e Imagen Corporativa
Coordinación CRCSG

Diseño y Diagramación
Comunicación e Imagen Corporativa
María José Ospino Orozco

Riohacha – La Guajira – Colombia
2021