Cruz Roja Colombiana
Seccional Guajira

INFORME DE GESTIÓN 2020



PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

HUMANIDAD

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento a la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

IMPARCIALIDAD

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

NEUTRALIDAD

Con el fin de conservar la confianza de todos, se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



INDEPENDENCIA

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios de la Cruz Roja.

VOLUNTARIADO

Es un Movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

UNIDAD

En cada país solo puede existir una sola Sociedad de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

UNIVERSALIDAD

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es



MISIÓN

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano, proteger la dignidad humana de las personas más vulnerables, en todas las circunstancias, fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el espíritu humanitario de los voluntarios bajo los Principios y Valores de la Institución.

VISIÓN

La Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira será en el 2020, una institución humanitaria reconocida a nivel regional, nacional e internacional en salud, educación y gestión del riesgo fortaleciendo la resiliencia de las comunidades y contribuyendo a la construcción de paz así como por la prestación de servicios con calidad a través de su talento humano calificado, tecnología a la vanguardia e infraestructura adecuada, siendo sostenible y competitiva.

GOBIERNO
Junta Directiva

Félix Guillermo Solano Pana
Presidente Seccional

Magdalena Espinosa de Salas
Primera Vicepresidenta

Ramón de Armas Márquez
Segundo Vicepresidente

Gabriel Antonio Ricardo Bray
Vocal

Emiro Bohórquez Correa
Vocal

Auly Jesús Cortés Mindiola
Vocal

Valerio Rafael Maestre Brito
Vocal

Nasser Khaled Gebara
Representante de la Unidad Municipal y Grupos de Apoyo

Nayibe Viecco Rivadeneira
Representante Agrupación Damas Grises

Yair José Rojas Acosta
Representante Agrupación Juventud

Hugues Domingo Blanchar Arregoces
Representante Agrupación Socorrismo

GESTIÓN
Lideres de áreas

Ibeth Pinedo De la hoz
Directora Ejecutiva Seccional

Magda García Cardozo
Gestión Humana

Fabio Romero Arredondo
Voluntariado

Jennefer Solano Ochoa
Salud IPS

Deiber Casseres Navarro
Gestión del Riesgo

Judith Marmolejo Pino
Convenios y Proyectos

María José Ospino Orozco
Comunicación e Imagen

Yaneth Medina Bertiz
Financiera

Evin Pinto Moscote
Jurídica

Lilia Freyle Julio
Salud y Seguridad en el Trabajo

Eder Cuadros Álvarez
Construcción de Paz y Doctrina

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Félix Guillermo Solano Pana
Presidente Seccional

Doy gracias a Dios por permitirme continuar al frente de la gestión humanitaria en una año retador y lleno de desafíos que nos originó la pandemia de la Covid-19.

Ha sido un año lleno de contrastes, donde logramos cosas muy importantes en la gestión, con el acompañamiento de un Equipo de Gobierno comprometido desde la Dirección Nacional y Seccional, así como las directrices claras y orientadoras desde el Equipo de Gestión Nacional.

Gracias a nuestros 572 voluntarios y voluntarias en el Departamento por su excelente disposición de servir, por contribuir a visibilizar la labor de la Cruz Roja Colombiana en el territorio.

A nuestros colaboradores, líderes de áreas y equipos de trabajo de la Seccional por comprender y trabajar incansablemente por los más vulnerables durante este 2020, gracias a un trabajo mancomunado se logró llegar a más de 50 mil beneficiarios directos cumpliendo nuestro mandato humanitario: salvar vidas.

A nuestros aliados estratégicos mil gracias por confiar en nuestra marca para llevar a cabo sus planes y proyectos.

¡Con gratitud!


Cruz
Colo
AGOST

Presencia HUMANITARIA



10
Municipios

507
Voluntarios

131
Empleados y contratistas

48 años
Sirviendo con pasión

SALUD

33.714
Beneficiarios
De la IPS

90 millones
Invertidos a IPS

- Adecuación y remodelación de consultorios
- Compra de equipos
- Compra de software de salud



LOGROS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD (IPS)

- ✓ Organización del Call Center.
- ✓ Organización e implementación del área de facturación de servicios de salud de la IPS.
- ✓ Organización de protocolos de atención y guías.
- ✓ Adecuación, remodelación y reapertura de la sede Camarones (Servicios en salud en el marco del proyecto OFDA II).

- ✓ Reajuste de algunas tarifas contratadas (Servicio de inserción y extracción de implantes y DIU).
- ✓ Reactivación del convenio con System Center.
- ✓ Plan de mejoramiento según hallazgos de ultima auditoria de Salud Total, Secretarias de Salud Departamental y Distrital.
- ✓ Elaboración del plan de contingencia para atención en salud en marco de la pandemia por la Covid-19.



- ✓ Elaboración de rutas de atención médica en marco de la pandemia por la Covid-19.
- ✓ Organización área de vacunación con el resultado satisfactorio de cumplimiento de metas.
- ✓ Ampliación de oferta de vacunas no PAI (Pediátricas).
- ✓ Adquisición de software en salud
- ✓ Realización de PGIRASA y adecuación del cuarto de residuos peligrosos y ruta sanitaria.

PRINCIPALES SERVICIOS DE LA IPS

Medicina General	Odontología	Laboratorio Clínico	Vacunación	Enfermería
9.200	**4.144**	**6.858**	**1.802**	**1.594**





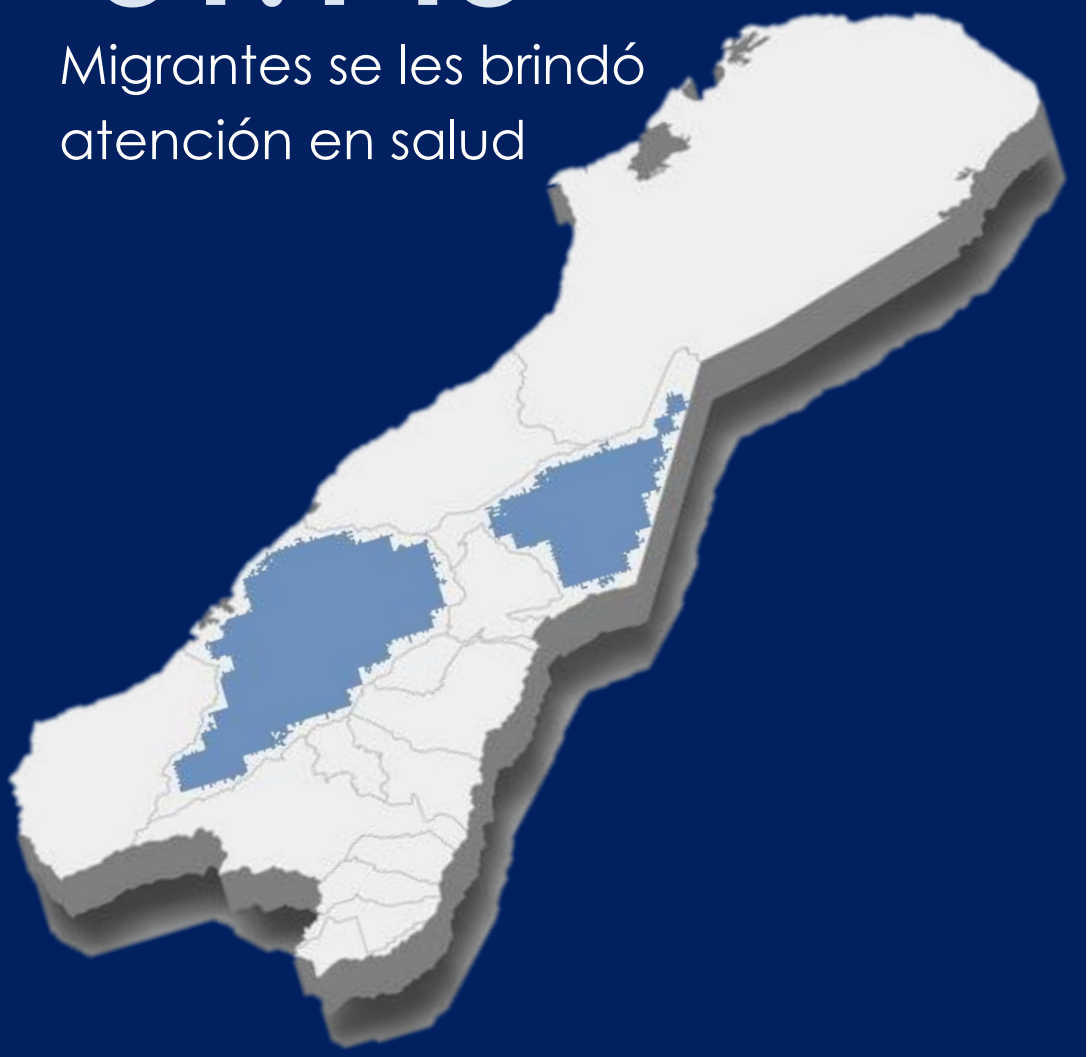


Se amplió la capacidad de respuesta de la IPS ante la emergencia sanitaria por el virus COvid-19 llegando a diferentes partes del Distrito, brindando una atención integral.

ATENCIÓN EN SALUD A POBLACIÓN MIGRANTE

31.143

Migrantes se les brindó atención en salud



Prestación de servicios de salud en medicina general, control prenatal, control de crónicos, consulta especialista, psicología, planificación familiar, laboratorios diagnostico e imagenología y suministro de medicamentos; a la población migrante y las comunidades de acogida en Colombia ubicadas en el Distrito de Riohacha

17.213
Beneficiarios en salud

Prestación de servicios de salud en medicina general, consulta ambulatoria de medicina especializada en pediatría, ginecología, medicina interna y psicología, ayudas diagnósticas de laboratorios clínicos e imagenología dirigido a población migrante, connacionales y familias receptoras en el Distrito de Riohacha.

5.805
Beneficiarios en salud

Atención en Primeros Auxilios a la población venezolana en el Centro de Atención al Migrante ubicado en el municipio de Maicao.

3.617
Beneficiarios en salud

Atención en Primeros Auxilios a la población venezolana en el Punto de Atención al Migrantes ubicado en el corregimiento de Paraguachón.

1.869
Beneficiarios en salud

SALUD MENTAL Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL

A través de la estrategia Salud Mental y Apoyo Psicosocial al migrante se busca minimizar el impacto psicológico que está asociado a la acción migrante, a través de orientación, atención y enrutamiento de la población migrante, independientemente del factor migratorio desastres, emergencias situaciones de violencia.



Se brindan los servicios de:

- ✓ Atención psicológica
- ✓ Orientación en rutas de atención
- ✓ Visitas domiciliarias
- ✓ Charlas de salud mental

1.813

Beneficiarios



ATENCIÓN EN SALUD NUTRICIONAL A POBLACIÓN MIGRANTE

(Mariposa Monarca)

Por medio de Salud Nutricional se realiza la identificación y clasificación nutricional de los menores de 0 a 10 años, los cuales hacen parte de las personas en situaciones de movilidad humana.

826

Beneficiarios

- Realización de desparasitación.
- Entrega de multivitamínicos y suplementos alimenticios nutriciones conforme al caso
- Seguimiento y acompañamiento en el proceso nutricional.

PRUEBAS RAPIDAS COVID-19

A través de la estrategia de la Cruz Roja colombiana en asocio con la Cruz Roja Americana sobre la emergencia por la pandemia del virus Covid-19, se implementó la realización de pruebas rápidas a la población migrante y colombianos retornados.

1.413

Pruebas realizadas



ACCIONES MISIÓN MEDICA



25 Voluntarios capacitados en la temática de misión medica en la Unidad Municipal de Maicao y en la sede principal.

54 Personas formadas en misión medica los cuales hacen parte del personal sanitario del Departamento

77 Líderes comunitarios formados en misión medica en el municipio de Uribía.

5 Instituciones Educativas en la Alta Guajira se le entregaron elementos de primeros auxilios, como camillas y botiquines

20 Infraestructuras emblematizadas, a través de la entrega de acrílicos de Misión Medica de hospitales, puestos de salud y centros de salud en el Departamento.

GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

132.483
Beneficiarios

364.925
Litros de agua distribuidos a más de **30.370** personas



DONACIONES A LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID-19

19.170
Elementos de protección entregados en el Departamento.

15.792
Mercados entregados en los municipios de Riohacha, Maicao, Manaure y Uribía.

15.100
Geles antibacteriales entregados a población migrante y colombianos retornados.

15.100
Paños húmedos entregados a población migrante y colombianos retornados.

6.210
Maltas entregadas a población vulnerable

6.209
Kits de aseo entregados a población migrante y colombianos retornados.

2.013
Kits prenatales entregados a población migrante y colombianos retornados.

1.665
Kits de Salud oral entregados a población migrante y colombianos retornados.

1.643
Kits noche entregados a población migrante y colombianos retornados.

1.050
Kits prevención Covid-19 entregados a población migrante y colombianos retornados.

550
Kits de higiene entregados a población migrante y colombianos retornados.

500
Kits de aislamiento entregados a población migrante y colombianos retornados.

325
Kits adultos entregados a población migrante y colombianos retornados.

203
Kits niños entregados a población migrante y colombianos retornados.

200
Toldillos entregados a población migrante y colombianos retornados.

81
Kits bebés entregados a población migrante y colombianos retornados.

REPRESENTACIONES INSTITUCIONALES

TIPO DE REUNIÓN	CANTIDAD	TEMAS TRATADOS
Consejo Departamental de Gestión del Riesgo	17	Declaratoria de Calamidad por COVID-19 Cierre de calamidad púbica por sequía Seguimiento plan de acción específico por COVID-19
Consejo Distrital de Gestión del Riesgo	10	Cierre de calamidad pública por desabastecimiento de agua Declaratoria de calamidad pública por COVID-19 Declaratoria de calamidad pública por erosión costera Seguimiento plan de acción específico por COVID-19 Elaboración plan de acción para emergencia ocasionada por lluvias fuertes
Consejos Municipales de Gestión del Riesgo	28	Declaratorias de calamidad pública por COVID-19 Elaboración plan de acción para emergencia ocasionada por lluvias fuertes
Salas de Crisis Nacional	38	Seguimiento a movilizaciones sociales, COVID, afectación por emergencias
Mesa Departamental WASH	5	Balance de acciones interinstitucionales realizadas
PMU Frontera	3	Seguimiento al comportamiento del flujo migratorio Reporte de acciones institucionales realizadas en el marco de flujo migratorio
Visitas Alcaldías	7	Acercamiento institucional
Coordinación con CICR	8	Definición de criterios, presupuestos, metodologías de las actividades a realizar
Referentes GRD Grupos de Apoyo y Unidad Municipal Seccional Guajira	3	Compartir información referente a COVID 19, circulares nacionales y seccionales, aclarar inquietudes y acordar acciones conjuntas. Lineamientos sobre implementación de protocolos de seguridad respecto a COVID-19 durante las emergencias Balance de acciones realizadas en los municipios

CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y DOCTRINA INSTITUCIONAL

24.236
Beneficiarios

Líneas trabajadas

- Orientación en ruta de atención en salud física y mental.
- Procesos de protección
- Gestión de acceso a servicios y derechos de forma segura
- Servicio de Restablecimiento de Contactos Familiares.
- Espacios amigables



VOLUNTARIADO

507

Voluntarios

Trabajan con pasión, entrega y compromiso para llevar alegría y amor a cientos de comunidades vulnerables.



NÚMERO DE VOLUNTARIOS POR UNIDAD MUNICIPAL Y GRUPOS DE APOYO

U.M / G.A	Número de voluntarios
Riohacha	171
Maicao	95
Fonseca	77
Hatonuevo	54
El Molino	37
Urumita	13
Villanueva	10
Albania	10
Manaure	8
Comunitarios	32

Capacitación a **227** voluntarios en los programas de Paz, Acción y Convivencia, recreación, Aire Libre, en el Ciclo de Gestión del Voluntariado y prevención sobre la Covid-19.

Entrega de 104 uniformes, distribuidos en la Unidad Municipal y Grupos de Apoyo.

72.448 horas de servicio, en beneficio de las comunidades vulnerables del Departamento.

En el año 2020 se realizó una inversión de **$21.220.000** al voluntariado de la Seccional Guajira

Acciones Voluntariado

SALUD MENTAL

72 Voluntarios fueron atendidos durante el confinamiento por la pandemia sobre la Covid19.

Brindando:

- ✓ Acompañamiento psicosocial.
- ✓ Intervención manejo de emociones.
- ✓ Actividad física en playa.
- ✓ Apoyo emocional a través de llamadas.



PREVENCIÓN SEGURIDAD VIAL

5.600 persona sensibilizadas sobre seguridad vial, normas de tránsito, adopción de postura para conducir y evitar accidentes de tránsito en el departamento.

PREVENCIÓN USO DE LA PÓLVORA

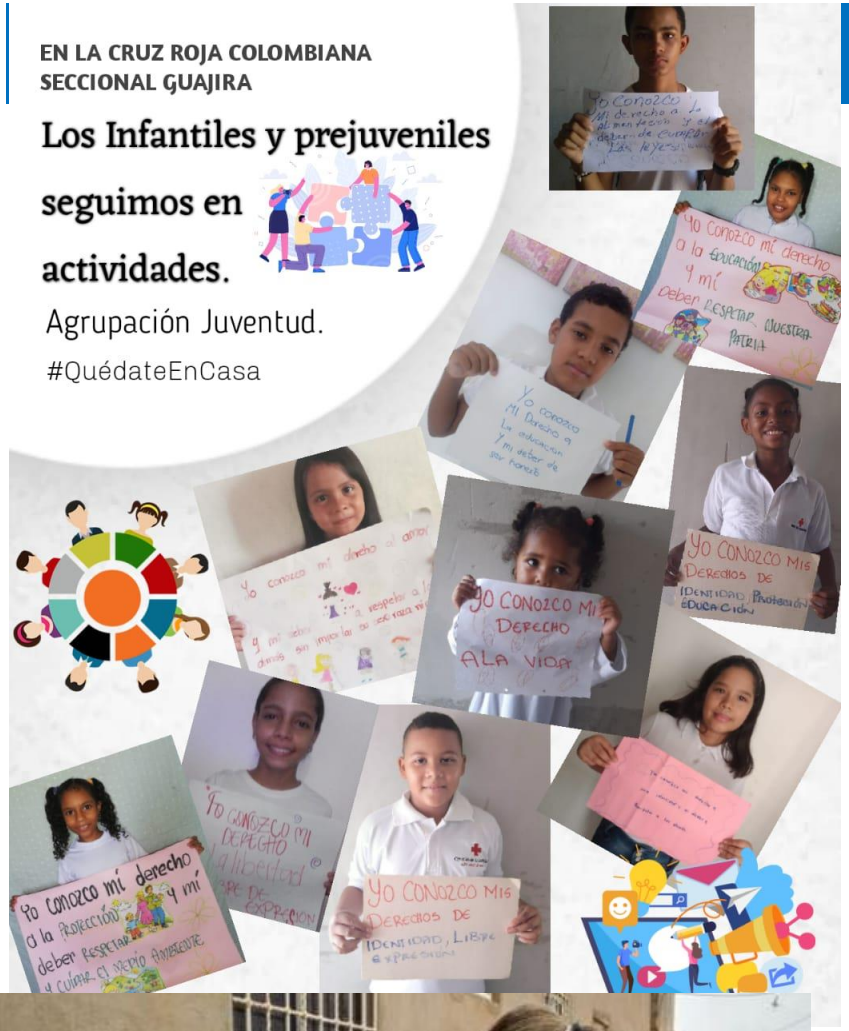
600 persona sensibilizadas sobre prevención del uso de la pólvora, en cambio de comportamiento y manipulación de pólvora con el fin de disminuir lesiones por esta causa.

EN LA CRUZ ROJA COLOMBIANA
SECCIONAL GUAJIRA

Los Infantiles y prejuveniles seguimos en actividades.

Agrupación Juventud.

#QuédateEnCasa





INFANTILES Y PREJUVENILES

16 voluntarios Infantiles y Prejuveniles realizaron actividades a través de la virtualidad.

- Programas de la agrupación de Juventud
- Higiene
- Recreación
- Primero auxilios
- Trabajos con manualidades

Cuidado al Adulto Mayor (CAM)

35 adultos mayores fueron capacitados en Accesos a los programas de adulto mayor en Colombia y recibieron kits de higiene y desinfección.

SENSIBILIZACIÓN EN LA COVID-19

Se realizó sensibilización a **9.000** personas del Departamento en practicas adecuadas para la de prevención sobre la Covid-19, con el fin de disminuir la trasmisión de este virus.

- Uso adecuado del tapabocas
- Desinfección de manos
- Distanciamiento



Historia: “Pasos, incertidumbre y esperanza en medio de la COVID-19”

Juan Villalobos es un hombre de sonrisa amplia, quien junto con su familia llegó hace dos meses a Riohacha, en La Guajira. A diario él salía a la calle en busca de empleo, y algunos días lograba conseguir pequeños trabajos, desempeñándose en oficios varios, como descargar bultos de mulas, vender verduras o hacer obras de albañilería. A pesar del esfuerzo que representan estos oficios, él no deja de agradecer el poder llevar sustento a su mesa cada día. Pero este camino de esfuerzo se ha visto truncado por la llegada de la pandemia de la COVID-19 a Colombia. “Todo cambió, cada vez había menos personas en las calles, menos trabajos para hacer, más incertidumbre en mi casita, más miedo de que yo saliera a rebuscarme lo del día a día”, comenta Juan. Las salidas se vieron restringidas y se establecieron medidas de prevención, para evitar la expansión de la pandemia en el departamento y el país.



Juan Villalobos recibiendo el bono de alimentación.

“Una madrugada, sentado en la cama, sentí que mi sueño de estabilidad se derrumbaba, y que mis pasos ya estaban cansados de tanto andar”. Sin embargo, Juan Villalobos afirma haber visto una segunda oportunidad cuando conoció el programa de seguridad alimentaria que proporciona el Programa Mundial de Alimentos (WFP) de la ONU en esta región con acompañamiento de la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira. A través de este programa recibió asistencia con un bono de alimentación por tres meses. “No fue suerte, sino la solidaridad humana y la capacidad que tienen las organizaciones humanitarias de ayudar a quienes lo necesitan; en verdad ha sido de mucha ayuda”, nos contó Juan.

229.017
Beneficiarios

En estado de migración y retornada del vecino país de Venezuela, familias receptoras en el departamento de La Guajira, en situación de vulnerabilidad recibieron asistencia humanitaria con un enfoque diferencial, a través de entrega de bonos alimentarios y en comedores comunitarios.

Con presencia en los municipios de:

- Riohacha
- Maicao
- Albania
- Barrancas
- San Juan

CONVENIO CON EL PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS



Gestión de recursos para la Acción Humanitaria



$3.303.888.502 COP
Gestionado en el 2020

10 Proyectos
Socios del Movimiento
$1.591.584.572 COP

+

5 Proyecto
Socio externo
$1.712.303.930 COP

15 Proyecto
Gestionado en el 2020

NUESTROS ALIADOS

IFRC

CICR

Cruz Roja Colombiana

Cruz Roja Americana

Deutsches Rotes Kreuz

Norwegian Red Cross

USAID

WFP Programa Mundial de Alimentos PMA

Ayuda Humanitaria y Protección Civil

acciona

PROMIGAS Fundación

ecopetrol

Redes sociales

6.292 seguidores

920 seguidores

605 seguidores

Contamos con una comunidad digital → **7.817**

GESTIÓN EN PRENSA

$42.128.662

Gestionado en el 2020

Se publicaron 40 noticias desde enero hasta noviembre 2020, estos contenidos de noticias se dan con una inversión de $0 y una retribución en free press de $ **42.128.662**.

De esta manera se ha dado visibilidad del accionar de la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira a nivel local y nacional.

Cruz Roja reabrió su sede en Camarones para continuar brindando atención en salud a población local y a migrantes

Frente al éxodo de venezolanos, la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira en coordinación con la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana y con la financiación de la Cruz Roja Americana, han implementado la atención en salud que beneficia a migrantes en condición de vulnerabilidad en Riohacha.

Así mismo, anuncian que reabrieron la sede ubicada en el corregimiento de Camarones, donde la comunidad accede a los servicios de medicina general, laboratorio clínico y realización de prueba rápida de Covid-19.



La comunidad accede a los servicios de medicina general, laboratorio clínico y realización de prueba rápida de Covid-19.

"De esta manera facilitamos que esta población conozca sobre su estado de salud debido a que son de bajos recursos y en ocasiones no tienen cómo acceder a un buen y oportuno servicio", informó un vocero de la entidad.

Se conoció que desde el mes de abril pasado hasta la fecha, 7.320 personas migrantes han recibido los servicios, teniendo en cuenta las medidas preventivas por el Covid-19, razón por la cual adop-

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CAPACITACIONES

- Protocolo de bioseguridad
- Plan de respuesta a emergencias
- Comité de convivencia laboral
- Covid-19 pandemia vs endemia
- Sentido de pertenencia institucional
- Proactividad

IMPLEMENTACIONES DE:

- Protocolo bioseguridad covid-19
- Protocolo de ingreso de usuarios y colaboradores a la seccional
- Protocolo bioseguridad covid-19 para actividades en comunidades (trabajo de campo)
- Link para reporte diario de síntomas covid-19
- Link para reporte de asistencia y registro de temperatura

CREACIÓN

- ✓ COPASST
- ✓ Comité de convivencia laboral
- ✓ Brigada integral de emergencia
- ✓ Plan de respuesta a emergencias



SISTEMAS



- Diseño e implementación Formulario de Reporte de temperatura y asistencia a la sede
- Diseño e implementación Formulario de Reporte de síntomas
- Implementación de herramienta de gestión de actividades Meister Task
- Diseño e implementación Formulario Usuarios no contactados de la EPS Salud Total por tele orientación.
- Diseño e implementación Formulario de Formulario de captura de información de proveedores Facturación electrónica
- Diseño e implementación Formulario flujos de comunicación interna
- Segmentación y mejoramiento de la red LAN
- Implementación y desarrollo consultas online base de datos PMA
- Mejoramiento sistema de seguridad CCTV
- Implementación de recursos compartidos herramienta de G-SUITE Google Drive

JURIDICA

Formalización de los predios de la institución

CORREGIMIENTO DE CAMARONES

Se busca tener la escritura pública del predio en donde funciona el Grupo de Apoyo del corregimiento e Camarones. Se presentó ante la Secretaria de Planeación del Distrito de Riohacha, toda la documentación exigida para la sesión gratuita del predio.

Se está a la espera que se expida la resolución correspondiente.

MUNICIPIO DE EL MOLINO

Mediante resolución del mes de noviembre del año 2020, se dio la sesión gratuita del lote de terreno en que se proyecta construir la sede del Grupo de Apoyo de El Molino.

Número de matrícula inmobiliaria 214-25317



Edición y Diseño
Comunicación e Imagen Corporativa
Coordinación CRCSG

Diseño y Diagramación
Comunicación e Imagen Corporativa
María José Ospino Orozco

Riohacha – La Guajira - Colombia
2020

Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira @CruzRojaGuajira CruzRojaGuajira